

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, v spojení s ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Liga za duševné zdravie Slovenskej republiky, so sídlom Ševčenkova 1175/21, 851 01 Bratislava-mestská časť Petržalka, IČO: 307 865 25 (ďalej len „**Liga**“) je nepolitické, dobrovoľné, charitatívne, humanitárne, neprofesionálne, nezávislé záujmové združenie občanov a právnických osôb pôsobiacich na území Slovenskej republiky. Cieľom Ligy je aktívna podpora duševného zdravia.

Liga je:

- prevádzkovateľom webovej stránky www.dusevnezdravie.sk (ďalej len „**Webová stránka**“);
- prevádzkovateľom Linky dôvery Nezábudka, telefonickkej a online poradne dostupnej na webovej stránke www.dusevnezdravie.sk a www.linkanezabudka.sk (ďalej len „**Linka dôvery**“);

Naším cieľom je poskytovať 24-hodinové psychologicko-sociálne poradenstvo a krízovú intervenciu pre ľudí v psychických krízach, pre ich rodinných príslušníkov a ľudí v ťažkých životných situáciách.

Prostredníctvom Linky dôvery sa na nás môžete obrátiť s Vašími problémami a naši terapeuti a psychológovia Vám ochotne pomôžu a poradia. Prevádzkovaním Linky dôvery na Webovej stránke dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.

Preto sme v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v spojení s ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov vypracovali tento dokument, ktorý obsahuje podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb Ligou.

Dôsledne dbáme o zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov. Dodržiavame zásady spracúvania a ochrany Vašich osobných údajov, a rovnako sme prijali aj primerané bezpečnostné opatrenia tak, aby bola v čo najväčšej miere zabezpečená ochrana Vašich osobných údajov. **Chceli by sme Vás rovnako ubezpečiť, že ochrana Vašich Osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá.**

Tento dokument je zverejnený na Webovej stránke: www.linkanezabudka.sk a verejne prístupný pre všetky dotknuté osoby.

Vymedzenie pojmov:

Nariadenie GDPR

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto

údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Dotknutá osoba

každá fyzická osoba, ktorá využije služby Linky dôvery, a ktorej Osobné údaje Liga za týmto účelom spracúva.

Osobné údaje

akékoľvek informácie týkajúce sa Dotknutej osoby, prostredníctvom ktorým môže byť Dotknutá osoba priamo alebo nepriamo identifikovaná, najmä odkazom na určitý identifikátor (meno, číslo a i.), alebo na jeden alebo viacero zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby. Osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané pri prevádzkovaní Linky dôvery sú špecifikované v tomto dokumente.

Oprávnená osoba

fyzická, alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra, alebo iný subjekt, ktorá spracúva Osobné údaje, alebo ktorej sa Osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Špecifikácia Oprávnených osôb je obsiahnutá v tomto dokumente.

Prevádzkovateľ

Liga ako subjekt, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania Osobných údajov.

Spracúvanie

operácia, alebo súbor operácií s Osobnými údajmi alebo súbormi Osobných údajov. Liga vykonáva nasledovné spracovateľské operácie s Osobnými údajmi: získavanie, zaznamenávanie, oboznamovanie, vykonávanie zmien a opráv, uchovávanie, obmedzenie, využívanie pri prevádzkovaní Linky dôvery, vymazanie, alebo likvidácia vykonávané automatizovanými, alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Sprostredkovateľ

fyzická, alebo právnická osoba, ktorá spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, a za týmto účelom má s Prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní.

Zodpovedná osoba

osoba určená Prevádzkovateľom, alebo Sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa platného práva na úseku ochrany Osobných údajov. Zodpovedná osoba je určená v tomto dokumente.

Zákon o ochrane osobných údajov

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kto sme a kde sa nachádzame?

Prevádzkovateľom a spracúvateľom Vašich osobných údajov je:

Liga za duševné zdravie Slovenskej republiky

Ševčenkova 1175/21

851 01 Bratislava

IČO: 307 865 25

kontaktná osoba:

Liga nesie zodpovednosť za spracúvanie Vašich Osobných údajov.

Liga spracúva Vaše Osobné údaje aj prostredníctvom Sprostredkovateľov, a to na základe samostatne uzatvorených zmlúv o sprostredkovaní a poverení daných Prevádzkovateľom. Sprostredkovatelia spracúvajú Vaše Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúvaním Osobných údajov poveril len takých Sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky za prijatie primeraných technických a organizačných opatrení a nevyhnutnej ochrany Osobných údajov v zmysle platného práva. Poverenie spracúvaním Osobných údajov Sprostredkovateľov nemá vplyv na uplatnenie Vašich práv, ktoré môžete uplatniť u Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ poveril spracúvaním Vašich Osobných údajov nasledovných Sprostredkovateľov:

- Poradcovia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s Ligou na základe Zmluvy o sprostredkovaní a poverení na spracovávanie osobných údajov;
- JUDr. Andrej Vršanský, osoba zodpovedná za spracovanie osobných údajov a kontrolu dodržiavania GDPR

Linka dôvery nespracováva Vaše Osobné údaje prostredníctvom spoločných prevádzkovateľov.

Prístup k Vaším Osobným údajom môže získať aj poskytovateľ webhostingu za účelom uchovávania a zálohovania údajov a poskytovateľ IT servisu a údržby Webovej stránky. V oboch prípadoch je však zabezpečená ochrana Osobných údajov a záväzok zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch.

Aké Osobné údaje spracúvame a v akom rozsahu?

Liga spracúva tie Osobné údaje, ktoré ste jej ako Dotknutá osoba poskytli, a ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie efektívnych služieb Linky dôvery.

Svoje Osobné údaje poskytujete Lige na základe dobrovoľného rozhodnutia.

Liga spracúva len tie Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania v súlade so zásadami spracúvania Osobných údajov uvedenými v článku 5 Nariadenia GDPR.

Liga spracúva nasledovné kategórie a rozsah Osobných údajov:

A. Na účel prevádzkovania Linky dôvery a poskytovania služieb Dotknutej osobe v súvislosti s prevádzkovaním Linky dôvery

Na účel uvedený v tomto bode A Liga spracúva nasledovný rozsah Osobných údajov Dotknutých osôb:

vedome: e-mail, pohlavie, vek, odhad veku, údaje o lokalite, rodnom meste, alebo bydlisku, údaje týkajúce sa zdravia, alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie, predchádzajúce, alebo súčasne lekárske správy a zdravotné diagnózy, zhodnotenie zdravotného stavu, poskytnuté zdravotné výkony, lieky, ich dávky a aplikácie, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, charakteristiky, alebo znaky, ktoré tvoria fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu, alebo sociálnu identitu, údaje o vzťahu s inými fyzickými osobami, vrátane rodinných, osobných a pracovných vzťahoch, údaje o vzdelaní a zamestnaní, údaje o životných udalostiach, ktoré Dotknutá osoba uvedie. O tom, aké Osobné údaje poskytnete Lige rozhodujete sami, a to na základe Vášho slobodného a dobrovoľného súhlasu.

nevedome: telefónne číslo

B. Na štatistické účely a evidenčné účely

Na účel uvedený v tomto bode B Liga vedome spracúva nasledovný rozsah Osobných údajov Dotknutých osôb: pohlavie, približný vek, kategorizácia problému

Na aký účel Osobné údaje spracúvame?

Spracúvanie Vašich Osobných údajov je súčasťou našej činnosti pri prevádzkovaní Linky dôvery. Bez poskytnutia takýchto Osobných údajov by sme nevedeli nájsť čo najlepšie riešenie Vášho problému, s ktorým sa na nás obrátite prostredníctvom Linky dôvery a poskytnúť Vám odborné poradenstvo.

Liga spracúva Vaše Osobné údaje výlučne na legitímne a konkrétne určené účely. Liga nespracúva Osobné údaje žiadnym spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s uvedenými účelmi.

Liga spracúva Vaše Osobné údaje na účely prevádzkovania Linky dôvery, zameranej na poskytovanie všestrannej pomoci ľuďom s duševnou poruchou, prípadne osobám v núdzi a v ťažkej životnej situácii, osobám, ktoré hľadajú odbornú pomoc a ich príbuzným, ako aj na účely vyplývajúce zo zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotníckej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom systéme v znení neskorších predpisov, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov s tým súvisiacich predpisov.

Spracúvané Osobné údaje v online e-mailovej poradni slúžia výlučne na to, aby sme Vás mohli spätne kontaktovať a poskytnúť Vám riešenie na Váš problém, alebo situáciu, s ktorou ste sa na nás obrátili prostredníctvom e-mailovej poradne.

Získavanie a spracúvanie Vašich Osobných údajov má za cieľ:

- zefektívniť poskytnutie pomoci;
- zabezpečiť poskytnutie vhodnej rady a pomoci podľa Vášho problému a diagnózy;
- zaistiť intervíziu a supervíziu poskytnutej pomoci a rady;
- zabezpečiť ochranu osoby, ktorá sa obráti na Linku dôvery, alebo ňou odporučenej osoby

Liga súčasne spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb na štatistické účely a evidenčné účely, ktoré sú zlučiteľné s určeným účelom spracúvania Osobných údajov.

Získavanie a spracúvanie Osobných údajov má v tomto prípade za cieľ:

- zabezpečiť štatistické spracovanie Osobných údajov pre interné účely (typológia kontaktov, triedenie kontaktov na základe veku, pohlavia, diagnózy, riešenej problematiky);
- vytvárať štatistiky a prehľady a informovať o účele fungovania Linky a jej funkcii, a to vždy bez zverejnenia konkrétnych Osobných údajov;

Aký právny základ sme určili na spracúvanie Osobných údajov?

Právnym základom spracúvania osobných údajov

- **článok 6 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR, v spojení s ust. § 13 ods. 1 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov**
právnym základom spracúvania Osobných údajov je, že ich spracúvanie je nevyhnutné na ochranu života, zdravia, alebo majetku Dotknutej osoby, alebo inej fyzickej osoby (spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy Dotknutej osoby), a to za účelom poskytnutia potrebnej odbornej pomoci Dotknutej osobe s prihliadnutím na jej duševný stav a diagnózu tak, aby sa zaistila ochrana jej zdravia, života, alebo majetku.
- **článok 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR v spojení s ust. § 16 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov**
právnym základom spracúvania Osobných údajov, vrátane osobitnej kategórie Osobných údajov (Osobných údajov, ktoré odhaľujú rasový, alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské, alebo filozofické presvedčenie, alebo členstvo v odborových organizáciách a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života, alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby), je výslovný súhlas Dotknutej osoby so spracúvaním takejto osobitnej kategórie Osobných údajov.

Liga je oprávnená spracúvať Osobne údaje, na ktoré sa vyžaduje Váš súhlas len vtedy, ak bol tento súhlas daný dobrovoľne a výslovne.

Kto je u nás Zodpovedná osoba a aké má postavenie?

Výkonom činnosti Zodpovednej osoby, bola Ligou poverená nasledovná osoba:

Meno a priezvisko: JUDr. Andrej Vršanský
Tel. kontakt: 0903 208 963
E-mailový kontakt: andrej.vrsansky@dusevnezdravie.sk

Zodpovedná osoba:

- zodpovedá za bezpečné a riadne spracúvanie Vašich Osobných údajov.
- predstavuje kontaktný bod, a môžete sa na ňu obracať vo veci ochrany Vašich Osobných údajov.
- bola určená na základe odborných kvalít, a to najmä na základe odborných znalostí práva a postupov v oblasti ochrany osobných údajov a na základe spôsobilosti plniť úlohy špecifikované v článku 39 Nariadenia GDPR.

Pri určení Zodpovednej osoby Liga zohľadnila úroveň dosiahnutého vzdelania, úspešné absolvovanie odborných školení a iných aktivít v oblasti ochrany Osobných údajov. Určená Zodpovedná osoba spĺňa kvalitatívne a iné predpoklady a požiadavky na výkon svojej funkcie podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

Budeme prenášať Vaše Osobné údaje do tretej krajiny?

Liga nebude prenášať Vaše Osobné údaje do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácii v súlade s článkom 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a ust. § 19 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov.

Ako chránime Vaše Osobné údaje?

Liga prijala a zabezpečila celý rad vhodných technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti Vašich Osobných údajov a ich ochranu pred neoprávneným zverejnením, sprístupnením, neoprávneným, alebo nezákonným spracúvaním, ako aj pred úmyselným, náhodným, alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou, poškodením, zničením alebo zmenou a narušením integrity, a to podľa povahy a rozsahu Osobných údajov a rizík spracúvania.

Prijaté opatrenia sú pravidelne kontrolované, monitorované a preskúvané. Liga súčasne zaviazala všetky osoby s prístupom k Vaším Osobným údajom k povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch, a to nielen počas trvania pracovnoprávneho, prípadne iného zmluvného vzťahu, ale aj po ich skončení. Dodržiavanie povinnosti Oprávnených osôb zachovávať mlčanlivosť, Liga pravidelne kontroluje.

Nemusíte sa obávať, Liga spracúvané Osobné údaje žiadnym spôsobom nezverejňuje.

Po akú dobu budeme nakladať s Vašimi Osobnými údajmi?

Liga uchováva Vaše Osobné údaje získané na účel špecifikovaný v tomto dokumente najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu spracúvania Osobných údajov.

Liga uchováva a archivuje Vaše Osobné údaje po dobu, ktorá je nevyhnutná na to, aby sme Vám odpovedali na Vašu správu a po dobu plynutia e-mailovej korešpondencie s Vami (cca 30 dní).

Po uplynutí vyššie uvedenej doby uchovávania Vašich Osobných údajov, budú Vaše Osobné údaje bezpečne vymazané z informačných systémov Ligy. Po skončení spracúvania Osobných údajov je Liga oprávnená spracúvať Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu v anonymizovanej podobe na výskum a na účely štatistiky.

Na čo máte ako Dotknutá osoba právo a ako toto právo uplatniť?

Ako Dotknutá osoba máte široké práva zamerané na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov.

Máte najmä právo:

- **na prístup** k Vaším Osobným údajom od Ligy (máte právo zistiť, či sú Vaše Osobné údaje spracúvané a ak áno, máte právo k nim získať prístup).

- **na opravu** Vašich Osobných údajov, ak dôjde k ich zmene, doplneniu, alebo spresneniu.
- **na výmaz** Vašich Osobných údajov, ktoré Liga ako Prevádzkovateľ spracúva.

Liga vymaže všetky Osobné údaje, ktorými disponuje okrem tých, ktoré musí spracúvať a uchovávať podľa platného práva.

- **na obmedzenie** spracúvania Vašich Osobných údajov.
- **namietat' spracúvanie** Osobných údajov.
- **na prenosnosť** Osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR automatizovanými prostriedkami k inému prevádzkovateľovi.
- **odvolať svoj súhlas** so spracúvaním Vašich Osobných údajov, ak Vaše Osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu.

Odvolyvanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

- **podať sťažnosť** (návrh na začatie konania) na nezákonné spracúvanie Vašich Osobných údajov podľa ust. § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

Sťažnosť (návrh na začatie konania) sa podáva dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

- **na informácie** od Ligy ako prevádzkovateľa týkajúce sa spracúvania Vašich Osobných údajov.
- **na informácie** o existencii automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania podľa článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR, o použitom postupe, význame a predpokladaných dôsledkoch Dotknutú osobu.
- namietat' automatizované individuálne rozhodovanie ako aj profilovanie.

Vyššie uvedené práva, ktoré vyplývajú z článku 15 až 22 a článku 24 a 77 Nariadenia GDPR, môžete uplatniť u Ligy ako prevádzkovateľa na základe písomnej žiadosti nasledovným spôsobom:

- **písomne** na adrese sídla Ligy:

Liga za duševné zdravie Slovenskej republiky

Ševčenkova 1175/21

851 01 Bratislava-mestská časť Petržalka

- **elektronicky** na e-mailovej adrese:

info@linkanezabudka.sk

Písomná žiadosť musí obsahovať Vaše kontaktné údaje v takom rozsahu, aby sme Vám vedeli zaslať odpoveď na Vašu žiadosť.

Automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania

Liga pri spracúvaní Osobných údajov nevyužíva automatizované rozhodovania, ani profilovanie.

Zmeny v informáciách o spracúvaní osobných údajov

Liga si vyhradzuje právo, kedykoľvek zmeniť alebo doplniť Informácie o spracúvaní osobných údajov. Upozornenie na každú zmenu Informácií o spracúvaní osobných údajov bude zverejnené na Webovej stránke Ligy. Každá zmena je účinná odo dňa jej zverejnenia. Liga zároveň zabezpečí aby Informácie o spracúvaní osobných údajov boli v súlade s platným Nariadením GDPR, ako aj Zákonom o ochrane osobných údajov.

V Bratislave, dňa 1.7.2019